Fernwartung via Rustdesk

Fernwartung

Zur Fernwartung nutzen wir das Programm Rustdek. Es kann hier kostenlos heruntergeladen werden.

Installation unter Windows

Laden Sie die Exe von hier herunter und installieren Sie sie.

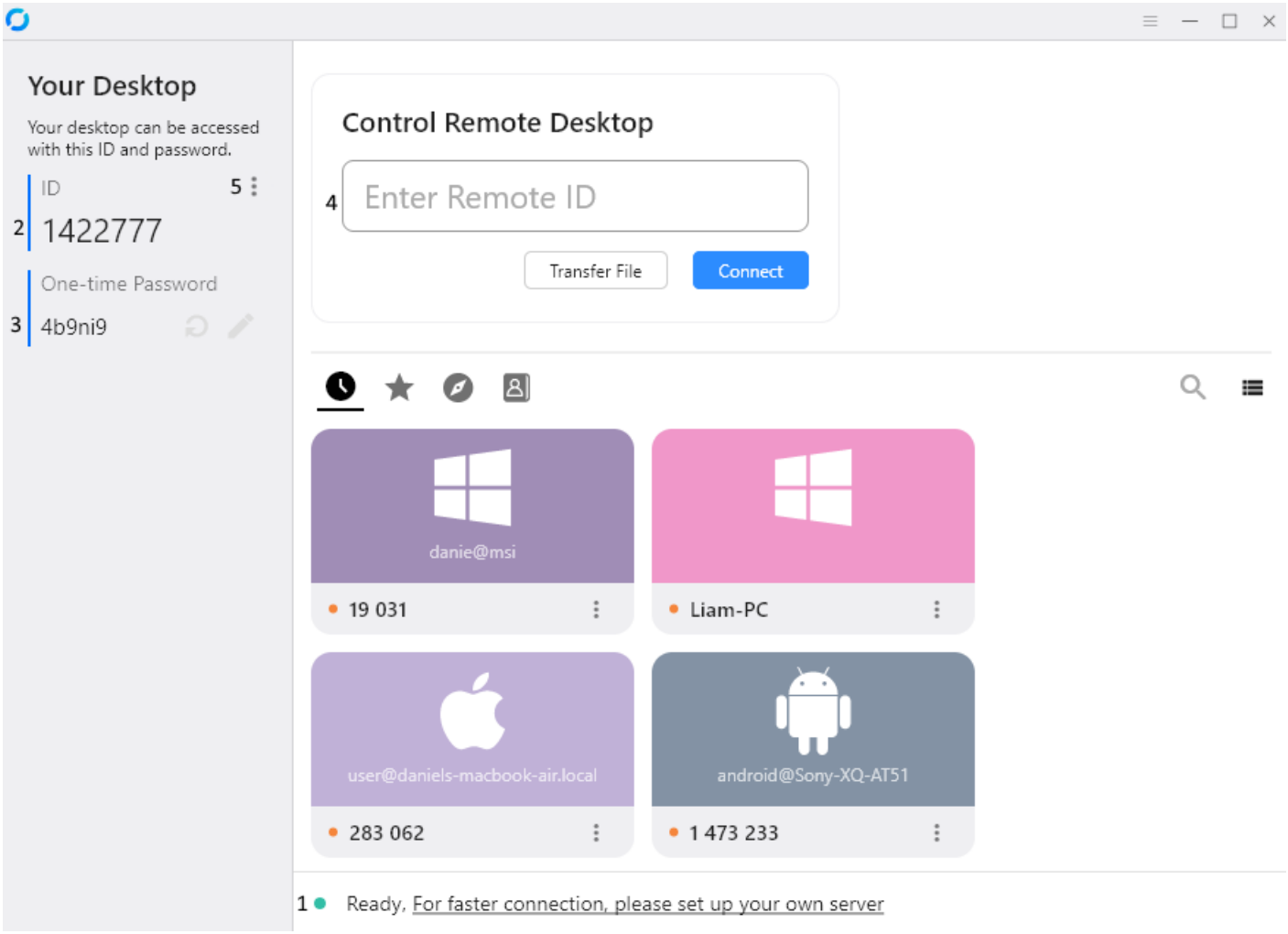
Installation unter macOS

Laden Sie die DMG-Datei hier herunter. Die Installation unter macOS erfordert ein paar weitere Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie auf der macOS-Seite des Herstellers. Auf dieser Seite bitte alle Anweisungen insbesondere die Hinweise zu "Ausführen von RustDesk zulassen" und "Berechtigungen aktivieren" beachten.

Fernwartung starten

Nach der Installation (oder der Ausführung als temporäre Datei) stellt RustDesk eine Verbindung zu den öffentlichen Servern her. Am unteren Rand erscheint die Meldung (1) “Bereit, für eine schnellere Verbindung richten Sie bitte Ihren eigenen Server ein.”. Oben links sehen Sie Ihre (2) ID, Ihr (3) Einmalpasswort und rechts ein (4) Feld, mit dem Sie sich mit einem anderen Computer verbinden können, wenn Sie dessen ID kennen.

Bitte teilen Sie uns Ihre ID (2) per Email oder den Chat innerhalb der buildeazy App mit. Mit dieser ID können wir dann eine Verbindungsanfrage an Ihren PC/Mac senden und uns nach einer aktiven Freigabe durch Sie auch verbinden.



Revision #5
Created 27 November 2023 14:12:29 by Michael Piller
Updated 28 November 2023 15:21:42 by Michael Piller