

Fernwartung via Rustdesk

Fernwartung

Zur Fernwartung nutzen wir das Programm Rustdek. Es kann [hier](#) kostenlos heruntergeladen werden.

Installation unter Windows

Laden Sie die Exe von [hier](#) herunter und installieren Sie sie.

Installation unter macOS

Laden Sie die DMG-Datei [hier](#) herunter. Die Installation unter macOS erfordert ein paar weitere Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie auf der [macOS-Seite](#) des Herstellers. Auf dieser Seite bitte alle Anweisungen insbesondere die Hinweise zu "[Ausführen von RustDesk zulassen](#)" und "[Berechtigungen aktivieren](#)" beachten.

Fernwartung starten

Nach der Installation (oder der Ausführung als temporäre Datei) stellt RustDesk eine Verbindung zu den öffentlichen Servern her. Am unteren Rand erscheint die Meldung (1) "Bereit, für eine schnellere Verbindung richten Sie bitte Ihren eigenen Server ein.". Oben links sehen Sie Ihre (2) ID, Ihr (3) Einmalpasswort und rechts ein (4) Feld, mit dem Sie sich mit einem anderen Computer verbinden können, wenn Sie dessen ID kennen.

Bitte teilen Sie uns Ihre ID (2) per Email oder den Chat innerhalb der buildeazy App mit. Mit dieser ID können wir dann eine Verbindungsanfrage an Ihren PC/Mac senden und uns nach einer aktiven Freigabe durch Sie auch verbinden.

Your Desktop

Your desktop can be accessed with this ID and password.





ID 5 ⋮
2 1422777

One-time Password
3 4b9ni9 ↻ ✎

Control Remote Desktop

4

🕒 ★ ✎ 👤 🔍 ☰

 danie@msi • 19 031 ⋮	 Liam-PC • ⋮
 user@daniels-macbook-air.local • 283 062 ⋮	 android@Sony-XQ-AT51 • 1 473 233 ⋮

1 ● Ready, [For faster connection, please set up your own server](#)

Revision #5

Created 27 November 2023 14:12:29 by Michael Piller

Updated 28 November 2023 15:21:42 by Michael Piller